

## **Evang. Bildungszentrum Hospitalhof Stuttgart**

Büchsenstr. 33, 70174 Stuttgart, Tel. 0711 / 2068-150, Fax 0711 / 2068-327

E-Mail: info@hospitalhof.de. www.hospitalhof.de

### **Geschäftsbedingungen für Aufbau-Ausbildung Gewaltfreie Kommunikation**

#### **1. Zustandekommen und Durchführung des Vertrages**

1.1. Der Vertrag kommt mit Zugang der Anmeldebestätigung, der die Allgemeinen Vertragsbedingungen beigelegt sind, zustande.

1.2 Die Durchführung der Bildungsmaßnahme ist an eine Teilnehmer:innen-Mindestzahl gebunden. Bei zu geringer Teilnehmer:innenzahl oder aus wichtigem Grund kann die Bildungsmaßnahme verschoben oder abgesagt werden.

1.3 Bei einer Verschiebung gemäß 1.2 kann der/die Teilnehmer:in von dem Vertrag innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Mitteilung zurücktreten. Bereits bezahlte Gebühren werden zurückerstattet.

1.4 Das Evang. Bildungszentrum Hospitalhof Stuttgart behält sich vor, eine Änderung der Kurszeiten und/oder des Kursortes vorzunehmen, soweit dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist.

#### **2. Haftung**

2.1 Die Teilnahme an den Kurseinheiten erfolgt auf eigene Verantwortung.

2.2 Die Teilnahme an den Kurseinheiten erfolgt aus reinen Schulungszwecken. Sie ersetzt keine medizinische und therapeutische Behandlung.

2.3 Die Haftung des Evang. Bildungszentrums Hospitalhof Stuttgart wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

#### **3. Zahlungsmodalität**

3.1 Die Teilnahmegebühr muss gesamt entrichtet werden. Die Gebühr wird per Abbuchungserklärung vom Evang. Bildungszentrum Hospitalhof eine Woche vor Veranstaltungsbeginn abgebucht oder muss vier Wochen vor Kursbeginn überwiesen werden.

3.2. Bei Zahlungsverzug von mehr als zwei Wochen werden Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet.

3.3 Werden aufgrund von Änderungen der Konto-Daten oder der Adress-Daten Abbuchungen oder postalische Zustellungen zurückgewiesen, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € erhoben. Für zusätzliche Buchungen aufgrund zuviel bezahlter Beträge fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € an.

3.4 Im Falle des Ausschlusses eines Teilnehmers / einer Teilnehmerin durch das Evang. Bildungszentrum Hospitalhof Stuttgart werden bereits bezahlte Gebühren für noch nicht stattgefundene Einheiten zurückerstattet.

#### **4. Widerruf / Kündigung**

4.1 Der Widerruf bzw. die Kündigung bedürfen der Schriftform.

4.2 Die Anmeldung kann von dem/der Teilnehmer:in innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Anmeldebestätigung ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Das Widerrufsrecht erlischt bei Beginn des Kurses.

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Evang. Bildungszentrum Hospitalhof, Büchsenstr. 33, 70174 Stuttgart, info@hospitalhof.de

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das Evang. Bildungszentrum Hospitalhof Stuttgart mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat.

4.3 Bei einer Kündigung bis vier Wochen vor Beginn werden 50 Euro Bearbeitungsgebühr fällig. Zu einem späteren Zeitpunkt werden die gesamten Teilnahmegebühren berechnet.

4.4 Das Evang. Bildungszentrum Hospitalhof Stuttgart behält sich vor, auch während der laufenden Ausbildung, Teilnehmer:innen – aus wichtigem Grund (u.a. vgl. Haftung 3.2) - von der Ausbildung auszuschließen.

#### **5. Rechte an Lehrgangunterlagen**

Ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist jegliche Form der Vervielfältigung/Reproduktion oder Speicherung auf elektronischen oder sonstigen Medien von Lehrgangunterlagen untersagt.

#### **6. Kundendaten**

6.1 Die von den Teilnehmer:innen mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Erfüllung des Vertrages verwendet. Eine Weitergabe der Daten erfolgt an Dritte soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

6.2 Zur Abwicklung von Zahlungen werden die Zahlungsdaten ggfs. an die Hausbank des Hospitalhofs Stuttgart/Evang. Bildungswerks weitergegeben. Die schutzwürdigen Belange der Teilnehmer:innen werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Zum Zweck der Kreditprüfung wird ggf. ein Datenaustausch mit Kreditprüfungsinstituten vorgenommen.

6.3 Der Vertragstext wird auf dem internen System des Hospitalhofs Stuttgart/Evang. Bildungswerks gespeichert.

#### **7. Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.